**Перечень вопросов для опроса о качестве предоставления государственными гражданскими служащими государственных услуг Северо-Западным управлением Ростехнадзора**

1. Укажите наименование государственной услуги, получателем которой Вы являлись:

* Регистрация опасных производственных объектов и ведение государственного реестра опасных производственных объектов.
* Лицензирование деятельности, связанной с обращением взрывчатых материалов промышленного назначения.
* Лицензирование деятельности по производству маркшейдерских работ.
* Лицензирование эксплуатации взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектов 1, 2 и 3 классов опасности.
* Ведение реестра экспертизы промышленной безопасности.
* Приём и уведомление о начале осуществления юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями отдельных видов работ и услуг.
* Выдача разрешений на применение взрывчатых материалов промышленного назначения.
* Выдача разрешений на эксплуатацию поднадзорных гидротехнических сооружений (за исключением судоходных гидротехнических сооружений, а также гидротехнических сооружений, полномочия по осуществлению надзора за которыми переданы органам местного самоуправления).
* Утверждение декларации безопасности гидротехнических сооружений (за исключением судоходных гидротехнических сооружений, а также гидротехнических сооружений, полномочия по осуществлению надзора за которыми переданы органам местного самоуправления).
* Согласование правил эксплуатации гидротехнических сооружений (за исключением судоходных гидротехнических сооружений, а также гидротехнических сооружений, полномочия по осуществлению надзора за которыми переданы органам местного самоуправления).
* Выдача разрешений на допуск к эксплуатации энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам (в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации).
* Выдача разрешений на допуск к эксплуатации теплопотребляющих установок потребителей тепловой энергии, устройств и сооружений объектов по производству и передаче тепловой энергии теплоносителя (в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации).

1. Для получения информации, касающейся предоставления государственной услуги, Вы используете информацию (можете отметить несколько позиций):

* cодержащуюся на официальном сайте Северо-Западного управления Ростехнадзора ([www.szap.gosnadzor.ru](http://www.szap.gosnadzor.ru));
* размещённую на информационных стендах в помещениях Северо-Западного управления Ростехнадзора;
* размещённую на портале федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
* полученную по телефону для справок Северо-Западного управления Ростехнадзора;
* другое:­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Было ли Вам необоснованно отказано в предоставлении государственной услуги?

* Да.
* Нет.
* Затрудняюсь ответить.

1. Соблюдались ли при предоставлении Вам услуги стандарты предоставления государственной услуги, установленные соответствующими административными регламентами Ростехнадзора?

* Да.
* Нет.
* Затрудняюсь ответить.

1. Соответствовало ли количество обращений в Северо-Западное управление Ростехнадзора, а также обращений в другие организации, вызванные требованиями Северо-Западного управления Ростехнадзора, для получения конечного результата государственной услуги, требованиям, установленным соответствующими административными регламентами Ростехнадзора?

* Да.
* Нет.
* Затрудняюсь ответить.

1. Приходилось ли Вам сталкиваться с некорректными действиями со стороны работников Северо-Западного управления Ростехнадзора в процессе предоставления государственной услуги?

* Да.
* Нет.
* Затрудняюсь ответить.

1. Приходилось ли Вам сталкиваться с действиями, имеющими признаки коррупционных правонарушений, со стороны работников Северо-Западного управления Ростехнадзора в процессе предоставления государственной услуги?

* Да.
* Нет.
* Затрудняюсь ответить.

1. Располагаете ли Вы достаточной информацией о получаемой государственной услуге?

* Да.
* Нет.
* Затрудняюсь ответить.

1. Удовлетворяют ли Вас сроки, в которые Вам была предоставлена государственная услуга?

* Да.
* Нет.
* Затрудняюсь ответить.

1. Какие проблемы возникали у Вас при получении государственной услуги?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Ваши предложения по улучшению качества предоставления Северо-Западным управлением Ростехнадзора государственной услуги?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Оцените качество работы работников Северо-Западного управления Ростехнадзора по оказанию Вам государственной услуги:

* Отличное
* Хорошее
* Удовлетворительное